

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средней общеобразовательной школы № 15 им. Испайханова В.И.»
на 2021-22 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Март 2022 года	Атаев А.Л. заместитель директора; Ахмедова Д.Х. учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Апрель 2022 года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Атаев А.Л. заместитель директора; Ахмедова Д.Х. учитель информатики	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Март 2022	Атаев А.Л.	Наличие на официальном сайте достоверной информации о	До 1 апреля

			педагогических работников. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников, повышении квалификации. Прохождения аттестации	
Обеспечение функционирования на официальном сайте МКОУ СОШ № 15 раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Атаев А.Л. учитель информатики	Обеспечено функционирование на официальном сайте МБОУ СОШ № 1 раздела «Обращения граждан»	Постоянно
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Ахмедова Д.Х. Заместитель директора	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Август 2021 года	Хуцуров Х.Ш., директор; Асиева Д., медицинский работник школы	Работа спортивного зала, проведение спортивных мероприятий, углубленный	Август 2021 года

			медицинский осмотр	
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы	В течение года	Хуцуров Х.Ш., директор; Нуцалов С.О., заместитель директора по АХЧ	Создана зона отдыха в здании №1	Август 2022года
Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года	Хуцуров Х.Ш., директор; Нуцалов С.О., заместитель директора по АХЧ	Усовершенствован а система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	Август 2022
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Маргиева З.М., психолог	Организовано и проведено психолого- педагогическое консультирование участников образовательных отношений	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	В течение года	Хуцуров Х.Ш., директор; Ахмедова З.Д., заместитель директора Нуцалов С.О., заместитель директора по АХЧ	Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов, разрабатываются АОП для детей с ОВЗ	сентябрь 2021
Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года	Ахмедова Д.Х., – заместитель директора по УВР	Отрабатывается механизм выстраивания	В течение года

			индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года	Атаев А.Л., Ахмедова Д.Х., Ахмедова З.Д., заместители директора	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	март 2022 года	заместители директора	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	апрель 2022
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	апрель 2022 года	заместители директора	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и	Апрель 2022 года

			заседании управляющего совета школы	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Хуцуров Х.Ш., директор школы	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Ахмедова З.Д., заместитель директора		В течение года
Разработка «гибкого» расписания для организации обучения во вторую смену	Сентябрь 2022 года	Ахмедова Д.Х., Ахмедова З.Д., заместители директора	Частично используется «гибкое» расписание для организации обучения во вторую смену	Сентябрь 2022 года